



STANDARD KAKOVOSTI

UPRAVLJAVSKA SPOSOBNOST OBČIN

Glede na to, da je organiziranost lokalne skupnosti določena z zakonom - prav tako njeni organi, njihove naloge, pristojnosti in odgovornosti - »manevrskega prostora« brez zakonskih sprememb za spremembe v statičnem delu organiziranosti ni ravno veliko. Zato so vse slovenske občine bolj ali manj (odvisno od velikosti) organizirane po podobnem modelu, torej z enakimi nazivi oddelkov in delovnih mest v upravi. Ne glede na to je mogoče opustiti, vsaj pri operativnem delu, v upravi zakoreninjeno birokratsko oziroma linijsko organizacijsko strukturo. Občinska uprava ima po reformi vse manj »birokratskih« upravnih nalog in vse več nalog storitvenega podjetja. Občinsko upravo je moč organizirati v skladu s sodobnimi organizacijskimi teorijami, ki upoštevajo vedno večje število organizacijskih spremenljivk, zlasti tistih, ki so povezane s človeškim dejavnikom v organizacijah. Veliko možnosti za spreminjanje organiziranosti občinske uprave je v dinamičnem delu organiziranosti. V okviru teh možnosti lahko upravljavsko sposobnost lokalnih uprav merimo z različnimi kazalniki, ki so vezani na različne aspekte delovnega procesa, torej na zagotavljanje javnih storitev, na kadrovsko-organizacijski vidik, na uvajanje načel v občinsko upravo, na ekonomske vidike in na sodelovanje z ostalimi akterji.

Upravljavsko sposobnost občine je proučevana in merjena skozi štiri skupine kazalnikov, in sicer politični kazalniki, ekonomski kazalniki, upravno-organizacijski kazalniki in kazalniki javnih storitev.

UPRAVLJAVSKA SPOSOBNOST OBČINE ZREČE: REZULTATI

Kakovostno opravljanje temeljnih funkcij in nalog občinske uprave je osnovni pogoj za obstoj in razvoj vsake dejavnosti, kar seveda ne velja zgolj za tržno naravnane organizacije, ampak tudi za javni sektor. V Sloveniji občine večinoma nimajo sprejete splošne politike kakovosti, kar pomeni, da je težko govoriti o optimizaciji dela v občinski upravi, o učinkovitosti, racionalnosti dela, zmanjšanju stroškov; najpogosteje prav zato tudi ni mogoče vrednotiti dela uprave in ne posameznega uslužbenca, ki je v njej zaposlen – standard kakovosti upravljavsko sposobnosti občin (USO) pa to omogoča. Vse slovenske občine so bolj ali manj (odvisno od velikosti) organizirane po istem modelu, ne glede na to pa je mogoče opustiti, vsaj pri operativnem delu, v upravi zakoreninjeno birokratsko oziroma linijsko organizacijsko strukturo. Na ta način občine tudi dokazujejo, da so v okviru svoje avtonomije in samostojnosti uspešne pri zagotavljanju javnih dobrin in storitev svojim občanom; dokazujejo pa tudi smiselnost svojega delovanja in ne nazadnje lastnega obstoja.

Podrobna analiza štiridesetih kazalnikov na primeru aktualnega delovanja Občine Zreče je pokazala naslednje rezultate:

- pri dveh skupinah kazalnikov (političnih in ekonomskih) je občina od možnih 25 točk dosegla 25 oz. 24 točk. V skupini političnih kazalnikov je v vseh desetih kazalnikih občina dosegla vse možne točke. V skupini ekonomskih kazalnikov je občina izgubila po 0,5 točke zgolj pri dveh kazalnikih.
- skupina upravno-organizacijskih kazalnikov se je glede na število pridobljenih točk uvrstila na tretje mesto; njihova skupna ocena znaša 21,75 točk. Pri šestih kazalnikih je občina dosegla vse točke; štirje kazalniki pa so ocenjeni z nižjimi ocenami.
- v skupini kazalnikov javnih storitev so videni napori občine iz preteklega obdobja, ko je občina aktivno spodbujala in zviševala kakovost in pestrost javnih storitev. Ta skupina kazalnikov je z 21 točkami sicer na četrtem mestu, a se je potrebno zavedati, da je za izboljšavo teh kazalnikov potreben tako finančni vložek kot tudi celovit premislek o možnih rešitvah, kar pomeni, da gre za srednjeročne oziroma dolgoročne cilje izboljšav.

Pri tem je potrebno dodati, da vodstvo občine že načrtuje (kratkoročne, srednjeročne in dolgoročne) ukrepe ter konkretne rešitve za izboljšanje šibkejših kazalnikov.

Občina Zreče je na podlagi analiziranih štiridesetih kazalnikov od 100 možnih točk dosegla **91,75 točk**, kar pomeni, da je

OBČINA ZREČE
VISOKO UPRAVLJAVSKO SPOSOBNA OBČINA,

saj je uspela racionalizirati in ekonomizirati svoje delovne procese ter s tem posredno povečati lastno učinkovitost.

Občina Zreče je na podlagi izjemnega rezultata 7. decembra 2016 prejela standard kakovosti »Zlati certifikat USO«.

